

Innhold

1 Generelt.....	2
2 Apparater / systemer	2
3 Rådgiving / Opplæring.....	2
4 Kurs.....	2
5 Dokumentasjon	3
6 Statusmøter	4
7 Miljø	3
8 Bestilling og levering.....	3
9 Kontaktperson (KAM).....	4
10 Statistikk.....	4

1 Generelt

Avtalen omfatter utstyr til vannanalyser og kjemikalier for svømmeanlegg, herunder produktene som er spesifisert i prisskjemaet samt beslektede produkter innen leverandørens øvrige sortiment.

Alle produkt skal leveres i samsvar med norske myndigheter sine krav til kvalitet, miljø og sikkerhet. Produkter/sortiment som tilbys skal være produkter som er beregnet for profesjonelt bruk, som støver lite og benyttes av andre kunder i samme brukskategori, og som vil tilfredsstillende oppdragsgivers behov. Produktene skal ha god holdbarhetsdato, og skal ikke på noen måte være skadet eller på annen måte være forringet.

Det skal leveres tilbud på produkter som ikke står i fare for å gå ut av produksjon i avtaleperioden. Dersom et produkt utgår eller etter en tids bruk ikke er tilfredsstillende, skal det erstattes av et tilsvarende produkt til samme pris eller bedre og av samme kvalitet eller bedre som det utgåtte / ikke tilfredsstillende. Slike utskiftninger skal godkjennes av oppdragsgiver.

Leverandøren er ansvarlig for feil og mangler ved leverte produkter. Dersom det er aktuelt, skal leverandøren for egen regning sørge for levering til godkjent miljøstasjon eller resirkuleringsanlegg i samsvar med gjeldende regelverk.

Leverandøren skal ha egnede rutiner for håndtering, oppbevaring og transport av kjemikalier.

Produktlistene som følger av denne konkurransen, kan være gjenstand for endring. Med dette menes at produkter kan bli lagt til/fjernet som følge av endrede behov hos oppdragsgiver.

2 Apparater / systemer

De tilbudte produktene skal primært være kompatible med dagens apparater og systemer. Dersom apparatene og systemer må byttes ut som følge av ny avtale skal leverandøren kostnadsfritt dekke alle kostnader knyttet til å ta produktet i bruk på en hensiktsmessig måte. Dette inkluderer også opplæring i bruk av nytt apparat / system samt forsvarlig, profesjonell montering/tilpasning hos kunden, samt fjerning av emballasje og produkter som byttes ut.

Det må tilbys produktserier fra samme produsent slik at man unngår å ha flere forskjellige apparater / systemer fra forskjellige leverandører.

3 Rådgiving / Opplæring

Leverandøren skal være tilgjengelig som rådgiver ovenfor oppdragsgiver for valg av rett produkt/løsning tilpasset den enkelte brukerstedet sitt behov. Leverandøren skal besøke oppdragsgiver i løpet av første avtaleåret. Eventuell opplæring som blir gjort i løpet av et slik besøk eller ved en senere anledning skal beskrives og være kostnadsfritt for oppdragsgiver.

4 Kurs

Leverandøren skal gjennomføre årlig kurs i drift av svømmeanlegg. Kurset skal være tilpasset driftspersonell ved badeanlegg og skolebasseng, og skal som minimum omfatte prinsipper for

bassengdrift og vedlikehold, dosering og bruk av kjemikalier til vannbehandling, HMS og forsvarlig kjemikaliehåndtering, relevante myndighetskrav samt renholdsrutiner og -teknikker for basseng og tilhørende anlegg. Kurset skal gi oppdragsgivers driftspersonell nødvendig kompetanse til å drifte badeanlegg og skolebasseng på en trygg, effektiv og forskriftsmessig måte. Kurset skal gjennomføres i oppdragsgivers lokaler eller ved det aktuelle anlegget. Det årlige kurset skal være inkludert i de tilbudte prisene, og skal ikke faktureres særskilt.

Leverandøren har ansvar for å innkalle deltakere, håndtere påmelding og avtale gjennomføringssted med kommunene.

5 Dokumentasjon

Leverandøren er ansvarlig for produktinformasjon til det enkelte brukerstedet. Det skal foreligge datablad på norsk for alle leverte produkt. Disse skal ikke være eldre enn 3 år på noe tidspunkt i avtaleperioden.

6 Klima og miljøhensyn

Leverandøren skal bidra til at kunden benytter miljøvennlige produkt. Leverandøren skal sørge for bortkjøring av emballasje og avfall i forbindelse med gjennomføring av oppdraget dersom kunden ønsker det. Leverandøren skal for egen regning levere dette på offentlig godkjent miljøstasjon eller resirkuleringsanlegg.

Produkter som tilbys skal til enhver tid være i tråd med REACH og CLP regelverket og oppfylle kravene i prioritetslisten til Miljødirektoratet, over stoffer eller stoffgrupper som skal stanses, reduseres vesentlig eller fases ut innenfor gitte tidsfrister, jfr.

<https://www.miljodirektoratet.no/ansvarsomrader/kjemikalier/prioritetslista/>.

Alle kjøretøyer som benyttes til levering av varer skal minimum oppfylle Euro 6-kravene.

7 Bestilling og levering

Avrop på avtalen skjer fra den enkelte bruker/enhet. Det skal oppgis navn på produsent og eventuell underleverandør. Produktene skal leveres fraktfritt til den enkelte bygning eller samlet til kommunen etter kunden sitt valg. Hvert kolli skal merkes med bygning og anlegg.

Leverandør skal ringe minimum 1 time i forveien for å forsikre seg at det er kvalifiserte personer på stedet for mottak av varer. Levering må skje hverdager mellom 07:00 – 15:00 eller etter avtale.

På lagervare skal leveringstiden ikke være lenger enn 10 virkedager. På bestillingsvarer skal leveringstiden ikke være lengre enn 6 uker. Alternativt skal leverandøren ha faste kjøreruter.

Leverandøren har ansvar for feil på leverte produkter og er ansvarlig for bortkjøring. Leverandøren skal for egen regning levere dette på offentlig godkjent miljøstasjon eller resirkuleringsanlegg dersom det er aktuelt.

8 Kontaktperson (KAM)

Oppdragsgiver skal ha en fast kontaktperson / fast kontaktpersonell (team) hos leverandøren med ansvar for oppfølging av alle leveranser til oppdragsgiver. Tilbyder skal oppgi hvem som skal være fast kontaktperson / fast kontaktpersonell (team), hvilke rolle / ansvarsområde den personen har i kontrakten, redegjøre både for utdanning og relevant erfaring for vedkommende, samt erfaring/kunnskap fra relevante oppdrag og navngitte kunder.

9 Statistikk

Leverandør skal på forespørsel fra oppdragsgiver kunne utarbeide og levere statistikk og oversikt over leveringssteder for gjennomførte leveranser under rammeavtalen. Hensikten er å gi oppdragsgiver et godt grunnlag for å dele aggregert informasjon med markedet i forbindelse med fremtidige konkurranser, slik at leverandører får bedre innsikt og kan gi mer presise og konkurransedyktige tilbud.

Statistikken skal kunne avgrenses etter tidsperiode og dimensjoner som kommune, badeanlegg, avrop, produktkategori m.m. Den skal leveres i Excel format med nødvendige forklaringer og definisjoner, slik at den kan brukes til å gi markedet et realistisk bilde av forbruket.

10 Statusmøter

Leverandøren har ansvar for at det blir holdt statusmøter med den enkelte bruker/kunde. Dette skal være kostnadsfritt for oppdragsgiver.